

## Konsulting i usługi IT

Jesteśmy partnerem wiodących na świecie producentów rozwiązań informatycznych, zarówno sprzętowych jak i oprogramowania. Dzięki ścisłej współpracy z liderami branży IT takimi jak: Microsoft, Oracle, IBM, HP, Toshiba, Intel, AMD czy Linksys, mamy dostęp do najnowszych technologii i innowacji świata informatyki, co sprawia, że nie jesteśmy tylko na bieżąco, ale "wybiegamy" w przyszłość.

Kilkuletnie doświadczenie pozwoliło nam wypracować optymalne procedury i standardy pracy. Bardzo bogate zaplecze sprzętowe wraz z dużymi kompetencjami pracowników pozwalają oferować w pełni kompleksową realizację zleceń.

Zgromadzona wiedza w połączeniu z wykwalifikowanym i kreatywnym zespołem pracowników dają gwarancję sukcesu prowadzonych projektów, nawet tych najbardziej nietypowych.

Każdy projekt jest indywidualnym przedsięwzięciem i dlatego oferowane rozwiązania są maksymalnie dostosowywane i dopasowywane do potrzeb klienta, gdyż właśnie jego zadowolenie ma dla nas największy priorytet.

Naszym klientom dajemy prawo wyboru pomiędzy obsługą tradycyjną poprzez opiekuna klienta, a możliwością zamawiania sprzętu nie wymagającą bezpośredniego kontaktu z pracownikiem firmy – kontakt telefoniczny – zlecenie SMS lub e-mail dla stałych klientów mających takową usługę w umowie zawartej z IT-Guard.

Systemy planowania zasobów przedsiębiorstwa powinny ulegać modyfikacjom razem ze zmianami w samej firmie.

Dlatego IT-Guard w swojej ofercie uwzględnia również możliwość utrzymania stałego kontaktu dostawcy z odbiorcą.

### **Zakres udzielanej pomocy technicznej:**

- Natychmiastowa reakcja w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowych
- Konsultacje i wsparcie.
- Nasi konsultanci są przygotowani do rozwiązywania problemów związanych z instalacją i konfiguracją programowania oraz jego dostosowaniem do potrzeb użytkownika.

### **Pomagają przy zapytaniach związanych z właściwościami produktów, a w tym oferowane są:**

- Pomoc telefoniczna,
- Zdalne konsultacje
- Konsultacje u Klienta
- System zgłoszeń - Support
- Szkolenia
- Wdrożenia nowych technologii
- Wdrożenia indywidualnych rozwiązań
- Projektowanie ulepszeń i zmian
- Administracja bazami danych